Kundenorientierte Briefe und E-Mails

Kompakt-Intensiv-Training

Neben den Grundlagen moderner, kundenorientierter Korrespondenz unterliegen Formulierungen in GeschÃ¤ftsbriefen einem stetigen Wandel. In diesem Training erlernen Sie die sprachliche und formale Sicherheit fÃ¼r die tÃ¤gliche Korrespondenz in E-Mails und GeschÃ¤ftsbriefen.

Kursinhalte

- Neue Trends in der Kundenkorrespondenz
- Serviceorientierung in der geschÃ¤ftlichen Korrespondenz
- Sach- und Beziehungsebene in der Korrespondenz
- Formale Tipps zur Brief- und E-Mail-Gestaltung
- Rechtschreibung und Grammatik
- Briefe und E-Mails stilsicher verfassen
- Optisch ansprechende Briefe und E-Mails
- Schreibhemmungen abbauen
- Zahlungserinnerungen und Mahnungen kundenfreundlich formulieren
- Kundenbeschwerden und Reklamationen professionell beantworten
- Die wichtigsten Regeln fÃ¼r E-Mails
- Corporate Wording
- Werbebriefe
- Mustertexte
- Praktische Tipps & Tricks

Vorraussetzungen

Keine.

Unterrichtszeit

(8 x 45 Minuten)
jeweils von 09.30 Uhr - 17.00 Uhr

Trainingsvarianten

Ã–ffentliches Training

Das **Ã¶ffentliche Training** ist eine **Standardschulung** in den medienreich-SchulungsrÃ¤umen mit Ã¶ffentlichem Teilnehmerkreis und den Inhalten aus unserem Trainingsprogramm.

Preise

Pro Tag	Kompletttraining (2-Tage)
nicht verfÃ¼gbar	1095,- € Inkl. MwSt. = € 1.314,00

Alle Preis verstehen sich pro Teilnehmer(in).

Inklusive
Mittagessen, GetrÃ¤nke, Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Bei gleichzeitiger Anmeldung von

- **2-3 Personen** erhalten Sie **5% Rabatt**,
- **4-6 Personen** erhalten Sie **10% Rabatt**
- **7 Personen und mehr** erhalten Sie **15% Rabatt**.

Individuelles Inhouse Training

Das **individuelle Inhouse Training** findet in Ihren RÃ¤umlichkeiten statt.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Wir kommen zu Ihnen
- Sie bestimmen Ihren Wunschtermin
- Individuell abstimmbare Trainingsschwerpunkte aus unserer Trainingsbeschreibung
- Individuelle Betreuung durch den Trainer
- Sie sparen sich eventuelle Anfahrtswege u. Ãœbernachtungskosten

Tagespreise

1. Teilnehmer	2. Teilnehmer	3. Teilnehmer	je weiterer Teilnehmer
870,- € Inkl. MwSt. = € 1.044,00	+170,- € Inkl. MwSt. = € 204,00	+140,- € Inkl. MwSt. = € 168,00	+120,- € Inkl. MwSt. = € 144,00

Bei den Preisen handelt es sich um Tagespreise (8 x 45 Minuten) zzgl. eventuell anfallender Spesen. Details entnehmen Sie bitte dem verbindlichen Angebot unser Berater- / innen.

Inklusive
Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Individuelles Firmen Training

Individuelles Firmen Training fÃ¼r Sie oder Ihre Mitarbeiter in den SchulungsrÃ¤umen von medienreich.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Individuelle Betreuung durch den Trainer
- Training in unseren modernen SchulungsrÃ¤umen
- Sie bestimmen Ihren Wunschtermin
- Individuell abstimmbare Trainingsschwerpunkte aus unserer Trainingsbeschreibung

Tagespreise

1. Teilnehmer	2. Teilnehmer	3. Teilnehmer	je weiterer Teilnehmer
1200,- € Inkl. MwSt. = € 1.440,00	+220,- € Inkl. MwSt. = € 264,00	+190,- € Inkl. MwSt. = € 228,00	+150,- € Inkl. MwSt. = € 180,00

Bei den Preisen handelt es sich um Tagespreise (8 x 45 Minuten).

Inklusive
Mittagessen, GetrÃ¤nke, Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Ausdruck erstellt am 17.05.2024

medienreich Training GmbH
HermannstraÃŸe 3
33602 Bielefeld
Tel: +49 (0) 521 - 968774-0
Fax: +49 (0) 521 - 968774-90

BÃ¼rozeiten:
Mo. - Fr. 8:30 Uhr - 16:30 Uhr

GeschÃ¤ftsfÃ¼hrer:
Frank Schmittat
UST-ID: DE308555942
Gerichtsstand: Bielefeld
Amtsgericht: Bielefeld, HRB 42330