

Salesforce - Grundlagen

Kompakt-Intensiv-Training

In unserer **Salesforce Schulung** lernen Sie, wie Sie das weltweit führende CRM-System erfolgreich und effizient in Ihrem Unternehmen einsetzen können.

CRM steht für Customer Relationship Management, dem Kundenbeziehungsmanagement. Salesforce vereint als Cloud Computing Anwendung alle relevanten Bereiche der Kundenpflege – vom Marketing bis zum Controlling. Dabei ist Salesforce besonders benutzerfreundlich und erfordert kein IT-Expertenwissen. Stattdessen lassen sich Vertrieb, Marketing, Service und weitere Anwendungen übersichtlich in einem System zusammengefasst ausführen, überwachen und analysieren.

Zu Beginn dieser Salesforce Schulung erhalten Sie eine Einführung in die grundlegenden Begriffe, Konzepte und Anwendungen. Sie erfahren, wie Sie Salesforce auf Ihr Unternehmen zuschneiden und so das Beste daraus herausholen können. Anschließend präsentiert Ihnen unser erfahrener Trainer eine Übersicht über die Clouds und deren Möglichkeiten. Die ersten Schritte mit Salesforce (Einrichtung und Verwaltung, Datenimport, Zugriffsberechtigungen, etc.) werden durchgeführt und die Handhabung der Benutzeroberfläche Lightning Experience erprobt.

Ein besonderer Fokus unseres Salesforce Trainings liegt in der Anwendung. Hier werden Sie bereits aktiv mit Salesforce als Administrator oder Anwender arbeiten und alle für Sie relevanten Tools kennenlernen. Je nachdem, welche Anwendungen Sie in Ihrem Unternehmen benötigen, können Sie sich ganz der Arbeit mit der Sales Cloud oder der Marketing Cloud widmen, den Schwerpunkt auf das Lead-, Sales- oder Projektmanagement setzen, die Arbeit mit Salesforce auf dem Smartphone oder Tablet angehen oder sich intensiv mit den möglichen Analysen beschäftigen.

Unser professioneller Trainer steht Ihnen währenddessen mit Rat und Tat zur Seite und unterstützt Sie mit wertvollen Tipps und Tricks.

Kursinhalte

Salesforce - Grundlagen

Unsere **Salesforce Schulung** enthält folgende Themen:

Einführung

- > CRM - Systeme, Software und Lösungen
- > Konzepte, Produkte und Tools
- > Service- und Anwendungsmöglichkeiten von Salesforce
- > Implementierungsleitfaden
- > Sicherheit und Identitätsverifizierung
- > Personalisierung

Clouds

- > Sales Cloud
- > Service Cloud
- > Marketing Cloud
- > Community Cloud
- > Analytics Cloud
- > App Cloud

Organisation

- > Einrichtung und Verwaltung
- > Administration
- > Datenimport und -export
- > flexible Freigabe und Berechtigungen
- > Datenschutz und Sicherheit
- > Organisationsüberwachung
- > Salesforce Desktop

Lightning Experience

- > Einführung in die Benutzeroberfläche
- > Besonderheiten
- > Strategieentwicklung für Lightning Experience

Anwendung

- > mobiles Arbeiten mit Salesforce
- > Kundenservice und -management
- > Communities und Zusammenarbeit
- > Vertrieb und Marketing
- > Lead Management
- > Sales Management
- > Projektmanagement
- > Reporting, Controlling und Analysen

Tipps & Tricks

Vorraussetzungen

Für unsere **Salesforce Schulung** benötigen Sie keinerlei Vorwissen.

Unterrichtszeit

(8 x 45 Minuten)

jeweils von 09.30 Uhr - 17.00 Uhr

Trainingsvarianten

Öffentliches Training

Das **Öffentliche Training** ist eine **Standardschulung** in den medienreich-Schulungsräumen mit öffentlichem Teilnehmerkreis und den Inhalten aus unserem Trainingsprogramm.

Preise

Pro Tag	Kompletttraining (2-Tage)
nicht verfügbar	nicht verfügbar

Alle Preise verstehen sich pro Teilnehmer(in).

Inklusive

Mittagessen, Getränke, Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Bei gleichzeitiger Anmeldung von

- > **2-3 Personen** erhalten Sie **5% Rabatt**,
- > **4-6 Personen** erhalten Sie **10% Rabatt**
- > **7 Personen und mehr** erhalten Sie **15% Rabatt**.

Individuelles Inhouse Training

Das **individuelle Inhouse Training** findet in Ihren Räumlichkeiten statt.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- > Wir kommen zu Ihnen
- > Sie bestimmen Ihren Wunschtermin
- > Individuell abstimmbare Trainingsschwerpunkte aus unserer Trainingsbeschreibung
- > Individuelle Betreuung durch den Trainer
- > Sie sparen sich eventuelle Anfahrtswege u. Übernachtungskosten

Tagespreise

1. Teilnehmer	2. Teilnehmer	3. Teilnehmer	je weiterer Teilnehmer
1090,- € Inkl. MwSt. = € 1.308,00	+190,- € Inkl. MwSt. = € 228,00	+170,- € Inkl. MwSt. = € 204,00	+140,- € Inkl. MwSt. = € 168,00

Bei den Preisen handelt es sich um Tagespreise (8 x 45 Minuten) zzgl. eventuell anfallender Spesen. Details entnehmen Sie bitte dem verbindlichen Angebot unser Berater- / innen.

Inklusive

Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Individuelles Firmen Training

Das **Individuelle Firmen Training** findet für Sie oder Ihre Mitarbeiter in den Schulungsräumen von medienreich.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- > Individuelle Betreuung durch den Trainer
- > Training in unseren modernen Schulungsräumen
- > Sie bestimmen Ihren Wunschtermin
- > Individuell abstimmbare Trainingsschwerpunkte aus unserer Trainingsbeschreibung

Tagespreise

1. Teilnehmer	2. Teilnehmer	3. Teilnehmer	je weiterer Teilnehmer
1420,- € Inkl. MwSt. = € 1.704,00	+240,- € Inkl. MwSt. = € 288,00	+210,- € Inkl. MwSt. = € 252,00	+180,- € Inkl. MwSt. = € 216,00

Bei den Preisen handelt es sich um Tagespreise (8 x 45 Minuten).

Inklusive

Mittagessen, Getränke, Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Ausdruck erstellt am 28.03.2024

medienreich Training GmbH
Hermannstraße 3
33602 Bielefeld
Tel: +49 (0) 521 - 968774-0
Fax: +49 (0) 521 - 968774-90

Öffnungszeiten:
Mo. - Fr. 8:30 Uhr - 16:30 Uhr

Geschäftsleiter:
Frank Schmittat
UST-ID: DE308555942
Gerichtsstand: Bielefeld
Amtsgericht: Bielefeld, HRB 42330