

SAP Solution Manager 7 - Service Desk

Kompakt-Intensiv-Training

Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die Funktionalitäten und Konfigurationsmöglichkeiten des Service Desks im SolMan.

Vermittlungsart

Vortrag, Präsentation und Übungen am System

Hinweis

Der Kurs wird auf die in Ihrem Unternehmen im Einsatz befindliche SAP-NW-SM-Systemversion ausgerichtet und durchgeführt.

Kursinhalte

SAP Solution Manager 7.x - Service Desk (6093 SAP-SOM-SD)

Überblick Komponenten Solution Manager Grundlagen Service Desk und Stammdaten Business-Prozess "Service Desk Message":

- > Meldung anlegen
- > Meldung bearbeiten
- > Customizing des Prozesses

Reporting und Monitoring

Weitere Funktionen des Service Desks:

- > Service Vertrag und SLA
- > IC Web Client
- > ICSS
- > Lösungsdatenbank
- > Schnittstelle zu anderen Help-Desk-Tools
- > Rollen

Vorraussetzungen

Grundkenntnisse über den Solution Manager

Unterrichtszeit

(8 x 45 Minuten)

jeweils von 09.30 Uhr - 17.00 Uhr

Trainingsvarianten

Öffentliches Training

Das **Öffentliche Training** ist eine **Standardschulung** in den medienreich-Schulungsräumen mit öffentlichem Teilnehmerkreis und den Inhalten aus unserem Trainingsprogramm.

Preise

Pro Tag	Kompletttraining (2-Tage)
nicht verfügbar	nicht verfügbar

Alle Preise verstehen sich pro Teilnehmer(in).

Inklusive

Mittagessen, Getränke, Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Bei gleichzeitiger Anmeldung von

- > **2-3 Personen** erhalten Sie **5% Rabatt**,
- > **4-6 Personen** erhalten Sie **10% Rabatt**
- > **7 Personen und mehr** erhalten Sie **15% Rabatt**.

Individuelles Inhouse Training

Das **individuelle Inhouse Training** findet in Ihren Räumlichkeiten statt.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- > Wir kommen zu Ihnen
- > Sie bestimmen Ihren Wunschtermin
- > Individuell abstimmbare Trainingsschwerpunkte aus unserer Trainingsbeschreibung
- > Individuelle Betreuung durch den Trainer
- > Sie sparen sich eventuelle Anfahrtswege u.   bernachungskosten

Tagespreise

bis 3 Teilnehmer	je weiterer Teilnehmer
2110,- ��	+190,- ��
Inkl. MwSt. = �� 2.532,00	Inkl. MwSt. = �� 228,00

Bei den Preisen handelt es sich um Tagespreise (8 x 45 Minuten) zzgl. eventuell anfallender Spesen. Details entnehmen Sie bitte dem verbindlichen Angebot unser Berater- / innen.

Inklusive

Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Individuelles Firmen Training

Individuelles Firmen Training für Sie oder Ihre Mitarbeiter in den Schulungs  umen von medienreich.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- > Individuelle Betreuung durch den Trainer
- > Training in unseren modernen Schulungs  umen
- > Sie bestimmen Ihren Wunschtermin
- > Individuell abstimmbare Trainingsschwerpunkte aus unserer Trainingsbeschreibung

Tagespreise

bis 3 Teilnehmer	je weiterer Teilnehmer
2530,- ��	+230,- ��
Inkl. MwSt. = �� 3.036,00	Inkl. MwSt. = �� 276,00

Bei den Preisen handelt es sich um Tagespreise (8 x 45 Minuten).

Inklusive

Mittagessen, Getränke, Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Ausdruck erstellt am 25.04.2024

medienreich Training GmbH
Hermannstraße 3
33602 Bielefeld
Tel: +49 (0) 521 - 968774-0
Fax: +49 (0) 521 - 968774-90

Bürozeiten:
Mo. - Fr. 8:30 Uhr - 16:30 Uhr

Geschäftsführer:
Frank Schmittat
UST-ID: DE308555942
Gerichtsstand: Bielefeld
Amtsgericht: Bielefeld, HRB 42330