

Telefontraining

Kompakt-Intensiv-Training

Das Telefontraining Seminar bereitet Sie optimal auf Gespräche im Arbeitsalltag vor. Zielführende Telefonate spielen heutzutage eine wichtige Rolle und sind die Basis des Erfolges. Aus diesem Grund entscheiden sich viele Unternehmen dafür, Mitarbeiter durch ein professionelles Telefontraining zu schulen. Während des Seminars erfahren Sie, wie Sie Hindernisse überwinden und auch am Telefon einen selbstbewussten Eindruck hinterlassen. Dabei sensibilisieren wir Sie für bestimmte Phrasen und schwierige Situationen. Unsere Experten erklären Ihnen, wie Sie Telefongespräche taktisch klug führen und bewusst auf Kunden eingehen. Der Optimierung Ihrer Kommunikations- und Verhandlungstechniken liegt ein wichtiges Ziel zugrunde: Die Terminvereinbarung mit Kunden. Haben Sie Ihren Gesprächspartner bereits am Telefon überzeugt, gelingen Ihnen die nächsten Schritte deutlich leichter.

Bei dem Seminar legen wir viel Wert auf Einzel- und Gruppenarbeit. Sie agieren mit den anderen Kursteilnehmern und tauschen Erfahrungswerte aus. Um das Gelernte praktisch anzuwenden, organisieren wir Rollenspiele sowie Übungs- und Realtelefonate. Durch diese Trainingseinheiten fühlen Sie sich selbstbewusster und meistern Telefonate auf professionelle Weise. Zum Telefontraining gehört auch eine Videoanalyse: Unsere Experten beobachten Ihr Telefonverhalten und geben Ihnen wertvolle, praxisnahe Tipps. Das Seminar bietet Ihnen eine optimale Grundlage für Ihr weiteres Berufsleben - egal, ob Sie frischer Einsteiger oder erfahrener Profi sind.

Kursinhalte

Telefontraining

Gezielte Gesprächsvorbereitung

- Planung ist der erste Schritt zum Erfolg
- So bereiten Sie sich effektiv auf Telefongespräche vor

Leitfaden zum Thema "Perfekte Gesprächsführung"

- Wertvolle Tipps für den Geschäftsalltag

Eingehende Telefonate

- Professioneller Umgang mit eingehenden Anrufen
- So meistern Sie spontane Telefonate

Mindmap - eine wichtige Kreativtechnik

- Nutzen Sie Mindmaps zu Ihrem Vorteil

Übernahme der Gesprächsführung

- So leiten Sie Gespräche auf professionelle Weise

Problematische Gesprächspartner

- Lösung von Konflikten
- Zufriedenstellung schwieriger Kunden

Zuhören und Agieren

- Verständnisvoller Umgang mit Kunden
- So reagieren Sie auf die Aussagen Ihrer Gesprächspartner

Bekannte Phrasen und Stolpersteine

- Diese Phrasen sollten Sie kennen
- Wichtige Stolpersteine und wie Sie sie vermeiden

WinWin-Situation kreieren

- Maximaler Nutzen für den Kunden
- Maximaler Nutzen für Ihr Unternehmen

Informationsvernetzung

- Moderne Vernetzung einzelner Unternehmensbereiche

Analyse Ihres Telefonverhaltens

- Tipps und Tricks für Ihren Berufsalltag

Multimediales Praxistraining

- Praktische Umsetzung der gelernten Inhalte

Vorraussetzungen

KOMPASS ist ein Förderprogramm des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales (BMAS) und des Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) zur Qualifizierung von Solo-Selbstständigen.

Informationen zu KOMPASS finden Sie hier: <https://www.esfplus.de/kompass>.

Im Vorfeld ist ein Beratungsgespräch bei einer KOMPASS-Anlaufstelle notwendig: https://www.esf.de/portal/SharedDocs/PDFs/DE/Programme-2021-2027/BMAS/kompass_anlaufstellen.pdf?__blob=publicationFile&v=34

Unterrichtszeit

(8 x 45 Minuten)

jeweils von 09.30 Uhr - 17.00 Uhr

Trainingsvarianten

Öffentliches Training

Das **Öffentliche Training** ist eine **Standardschulung** in den medienreich-Schulungsräumen mit öffentlichem Teilnehmerkreis und den Inhalten aus unserem Trainingsprogramm.

Preise

Pro Tag	Kompletttraining (1 Tag)
nicht verfügbar	735,- € <small>Inkl. MwSt. = € 882,00</small>

Alle Preise verstehen sich pro Teilnehmer(in).

Inklusive

Mittagessen, Getränke, Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Bei gleichzeitiger Anmeldung von

- **2-3 Personen** erhalten Sie **5% Rabatt**,
- **4-6 Personen** erhalten Sie **10% Rabatt**
- **7 Personen und mehr** erhalten Sie **15% Rabatt**.

Individuelles Inhouse Training

Das **individuelle Inhouse Training** findet in Ihren Räumlichkeiten statt.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Wir kommen zu Ihnen
- Sie bestimmen Ihren Wunschtermin
- Individuell abstimmbare Trainingsschwerpunkte aus unserer Trainingsbeschreibung
- Individuelle Betreuung durch den Trainer
- Sie sparen sich eventuelle Anfahrtswege u. Übernachtungskosten

Tagespreise

1. Teilnehmer	2. Teilnehmer	3. Teilnehmer	je weiterer Teilnehmer
820,- € <small>Inkl. MwSt. = € 984,00</small>	+380,- € <small>Inkl. MwSt. = € 456,00</small>	+130,- € <small>Inkl. MwSt. = € 156,00</small>	+100,- € <small>Inkl. MwSt. = € 120,00</small>

Bei den Preisen handelt es sich um Tagespreise (8 x 45 Minuten) zzgl. eventuell anfallender Spesen. Details entnehmen Sie bitte dem verbindlichen Angebot unser Berater- / innen.

Inklusive

Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Individuelles Firmen Training

Individuelles Firmen Training für Sie oder Ihre Mitarbeiter in den Schulungsräumen von medienreich.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Individuelle Betreuung durch den Trainer
- Training in unseren modernen Schulungsräumen
- Sie bestimmen Ihren Wunschtermin
- Individuell abstimmbare Trainingsschwerpunkte aus unserer Trainingsbeschreibung

Tagespreise

1. Teilnehmer	2. Teilnehmer	3. Teilnehmer	je weiterer Teilnehmer
1260,- € <small>Inkl. MwSt. = € 1.512,00</small>	+300,- € <small>Inkl. MwSt. = € 360,00</small>	+200,- € <small>Inkl. MwSt. = € 240,00</small>	+200,- € <small>Inkl. MwSt. = € 240,00</small>

Bei den Preisen handelt es sich um Tagespreise (8 x 45 Minuten).

Inklusive

Mittagessen, Getränke, Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Ausdruck erstellt am 14.12.2025

medienreich Training GmbH
Hermannstraße 3
33602 Bielefeld
Tel: +49 (0) 521 - 968774-0
Fax: +49 (0) 521 - 968774-90

Bürozeiten:
Mo. - Fr. 8:30 Uhr - 16:30 Uhr

Geschäftsführer:
Frank Schmittat
UST-ID: DE308555942
Gerichtsstand: Bielefeld
Amtsgericht: Bielefeld, HRB 42330